

# KURS

## RISIKO- UND KRISENMANAGEMENT

### **Dozentin:**

**Mag.a Dr.in Riem Khalil**

Politikwissenschaftlerin, Fachhochschul- und  
Universitätslektorin



**Start:** Jederzeit möglich



**Dauer:** 2 Monate



**Abschluss:** Zertifikat



**Modus:** Online Weiterbilden



**Gebühr:** € 600,-



**Vorteil:** Zeitlich + örtlich flexibel

## Worüber ich mir fachliches Wissen angeeignet habe:

### Risikomanagement

- ✓ Grundlagen und Einführung in das Risikomanagement
  - ✓ Entstehung und Erfordernis des Risikomanagements
  - ✓ Ziele und Aufgaben des Risikomanagements
  - ✓ Begrifflichkeit und Einordnung
  - ✓ Risikokategorien
  - ✓ Entscheidungsfindung bei Unsicherheit
  
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen, Normen und Standards
  - ✓ Allgemeine Bemerkungen
  - ✓ Gesetzliche Regelung in Österreich und EU-Recht
  - ✓ Normen und Standards: COSO-ERM, ISO-Normen
  
- ✓ Die Organisation im Risikomanagement
  - ✓ Grundlegende Anforderungen/Reifegrad der Organisation
  - ✓ Einbettung des Risikomanagements in die Unternehmensorganisation
  - ✓ Aufgabenträger in der Risikomanagementorganisation
  - ✓ Das Risikohandbuch
  
- ✓ Der Risikomanagementprozess
  - ✓ Der Risikomanagementprozess: Allgemein
  - ✓ Risikoidentifikation: Allgemein und Instrumente
  - ✓ Risikoanalyse
  - ✓ Risikosteuerung
  - ✓ Risikoüberwachung, Risikoberichterstattung

## Worüber ich mir fachliches Wissen angeeignet habe:

### Krisenmanagement

- ✓ Einführung und Grundlagen
  - ✓ Krisen und Krisenmanagement: Wesen und Begriffsdefinition
  - ✓ Ursachen von Krisen
  - ✓ Phasen der Unternehmenskrise
  - ✓ Auswirkungen von Unternehmenskrisen
  - ✓ Krisentypologien
  - ✓ Krisenwahrnehmung der Organisation und des Managements
  
- ✓ Die Krisenphasen und Krisenmanagementphasen
  - ✓ Allgemein: Die 5 Phasen des Krisenmanagements
  - ✓ Antizipatives Krisenmanagement: Früherkennung
  - ✓ Präventives Krisenmanagement: Prävention und Vorbereitung
  - ✓ Repulsives Krisenmanagement: Bewältigung der Krise
  - ✓ Liquiditatives Krisenmanagement
  
- ✓ Krisenmanagement-Team: Organisation von Krisen
  - ✓ Allgemein
  - ✓ Organisationsstrukturen, Aufgaben und Funktionen
  - ✓ Der Krisenstab
  - ✓ Management in der Krise
  - ✓ Psychologische Mechanismen

## Worüber ich mir fachliches Wissen angeeignet habe:

- ✓ Krisenkommunikation
  - ✓ Allgemein: öffentliche Wahrnehmung
  - ✓ Krisenkommunikation und Reputation Management
  - ✓ Krisenkommunikation in den Medien
  - ✓ Krisenkommunikationsstrategien
  - ✓ Organisation und Kommunikationsinstrumente
  - ✓ Checkliste: W-Fragen und Umgang mit Presse

## Grundlagen des Katastrophenmanagement

- ✓ Arten v. Katastrophen/Katastrophenmanagement
- ✓ Katastrophenschaden
- ✓ Katastrophenwahrnehmung und Reaktion
- ✓ Der Kooperationscharakter im Katastrophenmanagement
- ✓ Die Phasen des Katastrophenmanagement
  - ✓ Einflussfaktoren der Katastrophe auf das Katastrophenmanagement
  - ✓ Die Zeitkritikalität im Katastrophenmanagement
  - ✓ Katastrophenprävention und -vorsorge
  - ✓ Risikoanalyse
  - ✓ Bewältigung und Wiederaufbau

## Grundlagen des Business Continuity Management (BCM)

- ✓ BCM: Allgemein
- ✓ BCM-Lebenszyklus
- ✓ Organisationsstruktur

## Absolvent/innen sind in der Lage ...

- ✓ die Grundlagen im Bereich des Risiko- und Krisenmanagements zu erläutern.
- ✓ die gesetzlichen Grundlagen und Normenregelungen im Bereich des Risikomanagements und deren Bedeutung für unternehmerisches Risikomanagement zu erklären.
- ✓ die unterschiedlichen Risikofelder und Krisenszenarien sowie deren angemessene Analyse und Handlungsoption zu kategorisieren.
- ✓ die psychologischen Mechanismen der Entscheidungsfindung in der Risikobeurteilung und in Krisenzeiten zu beschreiben.
- ✓ die Angemessenheit und Zweckmäßigkeit verschiedener Steuerungsmaßnahmen im Risikomanagement und in der Krise zu beurteilen.
- ✓ die personellen und organisatorischen Anforderungen für die Aufbau- und Ablauforganisation im Risiko- und Krisenmanagement zu analysieren.
- ✓ die einzelnen Prozessschritte im Risikomanagement und die Anwendung von Analysemethoden und Instrumenten der Risikoanalyse zu erläutern.
- ✓ die einzelnen Krisenphasen und die hierfür erforderlichen Ansätze und Methoden zu erklären.
- ✓ durch das Verständnis zeitkritischer, psycho- und kommunikationsdynamischer sowie methodenbasierter Faktoren im Entscheidungsprozess Problemlösungsansätze zu bestimmen.
- ✓ geeignete Medieninstrumente durch Medienkompetenz und das Verständnis der Medienlogik auszuwählen.
- ✓ zwischen Risikomanagement und Business Continuity Management zu unterscheiden.
- ✓ Aufgaben des Business Continuity Managements in den einzelnen Phasen zu organisieren.

## Meine Vorteile

- › Weiterbildungsstart jederzeit möglich!
- › Anerkanntes Zertifikat
- › Zeitlich und örtlich flexibel weiterbilden!
- › Prüfungen online absolvieren
- › Innovative Lernvideos, Folien, Fragenkataloge, Chat, Blog!
- › Ideal vereinbar mit Beruf, Familie, Sport und Freizeit!
- › Neben Vollzeit-Job oder in Bildungskarenz lernen!

## Folgen Sie uns auf:



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)

## Lust auf Bildungskarenz?

Auszeit nehmen zum Lernen:

[Infos hier klicken](#)

Förderungen: [Infos hier klicken](#)

## SO SCHLIEßE ICH MEINEN KURS ERFOLGREICH MIT ZERTIFIKAT AB!

- ✓ Multiple-Choice Prüfung: mind. 50 % der Fragen richtig beantworten
- ✓ Auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten: Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit)

## MEINE LERNUNTERSTÜTZUNG

- ✓ Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht.
- ✓ Den Teilnehmer/innen stehen je nach Modul Lernskripte, PowerPoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Probepfahrungen sowie Blogs und Foren zur Verfügung.
- ✓ Online-Lernen rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- ✓ Kommunikationsplattform mit Teilnehmer/innen, Lektor/innen, Kursleiter/innen, fachlichen Betreuer/innen, Prüfungsamt, Studienservice und Helpdesk.
- ✓ Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es, diesen Kurs zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- ✓ Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

Wo kann ich mich anmelden?

[Online anmelden](#)

## ZERTIFIZIERUNG



### Kurse, Diplomierte & Zertifizierte Lehrgänge (CERT NÖ)

- ✓ Unsere Diplomierten und Zertifizierten Lehrgänge sowie alle Kurse mit Zertifikat sind **hochwertige, anerkannte berufliche Weiterbildungen**, welche nach CERT NÖ zertifiziert sind.
- ✓ Als qualitätsorientiertes Bildungsunternehmen sind wir im [Verzeichnis der CERT-NÖ-Qualitätsanbieter/innen](#) gelistet.
- ✓ Die Zertifizierungsstelle CERT NÖ mit Sitz an der Donau-Universität Krems steht **seit 2006 für Qualitätssicherung und -entwicklung**.
- ✓ Das CERT NÖ Siegel stellt einen **Qualitätsnachweis für Ihre Aus- und Weiterbildung** dar und bestätigt, dass die Wirtschaftsakademie Wien ein im Rahmen der Niederösterreichischen Bildungsförderung und anderen länderspezifischen Bildungsförderungen **anerkanntes Qualitätsmanagementsystem** anwendet.

## BEWERTUNGEN UND REFERENZEN



[Absolvent/innenprofile](#)





## MEIN KARRIEREWEG: VOM KURS ZUM ZERT./DIPL. ABSCHLUSS ZUM MBA!

### Nach meinem Kurs weiterlernen?

- ✓ Viele Kurse gibt's auch in unseren Zertifizierten, Diplomierten und Master-Lehrgängen!
- ✓ Wir beraten Sie gerne zum [Stufenmodell](#) vom Einzelkurs bis zum MBA-Diplom!
- ✓ 100 % Online Weiterbilden, Prüfungen online absolvieren!
- ✓ Zeitlich + örtlich flexibel Lernen auf der Lernplattform!
- ✓ Wir freuen uns Ihre Karriere bis zur Master-Graduierungsfeier zu begleiten!

## MBA (MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION) FACHHOCHSCHULE BURGENLAND

- ✓ MBA-Titel (akademischer Grad) international führbar.
- ✓ MBA-Abschlussdiplom der Fachhochschule Burgenland.
- ✓ Mit 8 Online-Kursen + Master Thesis zum MBA-Diplom.
- ✓ Online-Tests, die rund um die Uhr von überall aus abgelegt werden können.
- ✓ MBA-Lehrgang – Mindeststudiendauer: 14 Monate, Regelstudiendauer: 18 Monate (max. mögliche Studiendauer = 48 Monate).
- ✓ Jeden Tag im Jahr möglich zu starten.
- ✓ Weiterbildungsdauer kostenlos verlängern auf 3 Jahre.
- ✓ Der MBA-Lehrgang ist in das durch die AQ-Austria zertifizierte Qualitätsmanagementsystem der FH Burgenland eingebunden. Die Einrichtung des Lehrgangs wurde durch das Kollegium der FH Burgenland genehmigt.
- ✓ Qualitätssicherung Wirtschaftsakademie Wien: TÜV Austria, CERT NÖ.
- ✓ Prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem: TÜV Austria, ISO 21001:2018; ISO 29990:2010; ISO 9001:2015.
- ✓ Keine Anreise, kein Stau, keine Übernachtungskosten, zeitlich flexibel auf Lernplattform.
- ✓ Statt Master Thesis (üblicherweise mind. 100 Seiten) eine kürzere wiss. Praxis-Projektarbeit (50 Seiten).
- ✓ Keine verpflichtende Anwesenheit/Präsenz am Weiterbildungsort, maximale Flexibilität.
- ✓ Infos zum MBA-Angebot gibt's hier: <https://mba-studium.at>



# MEINE STUDIENBERATUNG

## Wir freuen uns auf Ihre Fragen!



Mo.-Do. 09:00-16:00 Uhr  
Fr. 09:00-12:00 Uhr



+43 676 / 898 778 810 oder  
+43 676 / 898 778 888



Mo.-Fr. 09:00-12:00 Uhr



+43 676 / 898 778 830



studienberatung@amc.or.at



studienberatung.wirtschaftsakademie.wien



+43 676 / 898 778 810

+43 676 / 898 778 888

+43 676 / 898 778 830



[www.mba-studium.at](http://www.mba-studium.at)

[www.wirtschaftsakademie-wien.at](http://www.wirtschaftsakademie-wien.at)

[www.aom.at](http://www.aom.at)

## Wir beraten Sie gerne zu:

- ✓ Zulassungsvoraussetzungen
- ✓ Weiterbildungsdauer
- ✓ Spezialisierungen in der Weiterbildung
- ✓ Prüfungsmodus und Prüfungsvorbereitung
- ✓ Infos zum Lernalltag
- ✓ Gewerbeberechtigungen
- ✓ Anmeldeprozess
- ✓ Anrechnungsmöglichkeiten von bereits vorhandenen Ausbildungen
- ✓ Förderungen, Weiterbildungsgebühr steuerlich absetzen, Bildungskarenz
- ✓ Erfahrungsberichte von Absolvent/innen

## Videos der Studienberatung: YouTube

Fragen und Antworten der Studienberatung gibt's auf unserem [YouTube-Kanal!](#)

## Lust auf Musterkursmaterial?

Einfach Mail an studienberatung@amc.or.at & Ihre Lieblingskurse listen.

Zackig senden wir Ihnen spannendes Musterkursmaterial zu!