

# Zertifikat

## Personalentwicklung, Coaching & Training



### Dozent

Simon Rivière

Akad. Psychosozialer Berater, Unternehmer,  
VERITAT e.U., Wirtschaftsakademie Wien

### Lernziele – was lerne ich?

- Die Anwendung aller relevanten Instrumente und Methoden der Personalentwicklung
- Die wichtigsten Unterschiede und Konzepte innerhalb der Personalentwicklung sowie die Besonderheiten von unterschiedlichen Organisationstypen, deren bedarfsgerechte Implementierung und praktische Umsetzung
- Die Einschätzung des Personalentwicklungs-Bedarfs, um danach die wichtigsten Förder- und Bildungsmaßnahmen in die laufende Personalwirtschaft einzubinden
- Die Erhebung der Eignungspotentiale und Entwicklungsbedürfnisse von Mitarbeitern, um danach geeignete Instrumente der Förderung gezielt einzusetzen
- Die Organisation der wichtigsten Bildungsmaßnahmen und -methoden
- Die Anwendung relevanter Kontrollbereiche innerhalb der Personalentwicklung bezüglich Kosten, Erfolg oder Rentabilität
- Die grundsätzlichen rechtlichen Aspekte, v.a. in Bezug auf Beteiligung des Betriebsrates, deren Bedeutung für die Personalentwicklung und Vermittlung zwischen allen Parteien
- Die gezielte Planung und der Einsatz von Personalentwicklungsangeboten hinsichtlich verschiedener Herkunft und Generationen, sowie die Erstellung eines Diversitäts-Konzepts
- Die Auseinandersetzung mit dem demografischen Wandel in Unternehmen & die strategische Mitwirkung im Rahmen der Personalentwicklung
- Die Einschätzung der Rolle der Personalentwicklung hinsichtlich der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit
- Die wichtigsten Kommunikations-Maßnahmen, um Mitarbeiter zu entwickeln (z.B. Fördergespräche, Feedback, Konfliktgespräch u.a.) bzw. Gestaltungsmaßnahmen anwenden, um neue Mitarbeiter in das Unternehmen einzuführen und zu beurteilen.
- Die Anwendung unterschiedlicher Check-Listen für die praktische Planung und Umsetzung von Gesprächen, Seminaren, Nachfolgeplanung, Potentialermittlung, Führungskräfte- und Teamentwicklung bzw. für die Einführung von Veränderungen/Einarbeitung von Mitarbeitern
- Einen guten Überblick über die Themen Business-Coaching und Training im Unternehmen durch Fallbeispiele und praktische Überlegungen

### Kursinhalte – wozu kann ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren?

- Allgemeine Grundlagen und Wurzeln der Personalentwicklung
  - Begriffe & Bereiche
  - Konzepte
  - Systematik & Methode
  - Zusammenhang zwischen Personal- & Organisationsentwicklung
  - Personalentwicklung als Strategie
  - Personalentwicklung als Führungs- & Managementaufgabe

- Aufgabenverteilung im Unternehmen
- Erfassung und Beurteilung von ...
  - Entwicklungs- und Weiterbildungsbedarf
  - Eignungs- und Leistungspotential
  - Entwicklungsbedürfnis
- Methoden & Lernkonzepte in der Personalentwicklung
- Auswahl & Bindung von Mitarbeitern
- Instrumente, Förderung & Bildungsmaßnahmen in der Personalentwicklung verstehen und anwenden
- Gestaltung von betrieblichen Bildungsmaßnahmen
- Maßnahmen im Umgang mit Demografie, Generationen, Vielfalt und Arbeitsfähigkeit
- Kontrolle des Erfolgs in der Personalentwicklung
- Grundlegende rechtliche Aspekte der Personalentwicklung
- Checklisten & Arbeitshilfen (aus der Praxis für die Praxis)
- Business Coaching & Training
  - Grundlagen & Orientierung
  - Prozesse des Coachings
  - Methoden und Interventionen
  - Selbst- und Mitarbeiterführung
  - Burnout & Mobbing
  - Umgang mit Teams und Gruppen inklusive Thema Konflikt
  - Falldarstellungen und praktische Übungen

### **Fallstudien – welche Praxisbeispiele lerne ich kennen?**

Fallstudien und praxisnahe Artikel passend zum Unterrichtsfach sind auf der Lernplattform.

- Erfolgsfaktor Personalentwicklung
- Ist Talentmanagement dem 21. Jahrhundert gewachsen?
- Personal finden und binden
- Personalentwicklung in der Praxis
- Personalentwicklung steht vor Mammutaufgabe
- Strategische Personalentwicklung - Lebenslanges Lernen
- Trends in der Personalentwicklung
- Führung durch Empathie
- Unternehmen im Generationswechsel
- Innovationsfaktor Personalentwicklung

### **Lernvideos – welche Videos erweitern mein Fachwissen?**

Lernvideos passend zum Unterrichtsfach sind auf der Lernplattform.

- 1. Kurzvideo: „Personalentwicklung in 60 Sekunden“
- 2. Kurzvideo: „Der Personalentwicklungsprozess“
- 3. Kurzvideo: „Outplacement oder Interim Management“
- 4. Kurzvideo: „Zielvereinbarung: Was tun, wenn Mitarbeiter nicht wollen?“
- 5. Kurzvideo: „Karriere-Einblicke: Alltag bei Allianz“
- 6. Kurzvideo: „Burnout-Syndrom“
- 7. Kurzvideo: „Der Alltag einer Personalerin“
- 8. Kurzvideo: „Mitarbeiterbindung & Arbeitgeberattraktivität“
- 9. Kurzvideo: „SWOT-Analyse einfach erklärt“
- 10. Kurzvideo: „Mobbing am Arbeitsplatz“

## So schließe ich den Kurs erfolgreich mit Zertifikat ab:

- Multiple-Choice Prüfung: mind. 50 % der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum mitposten – Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

## Meine Studienunterstützung

- Der Kurs wird als Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quizzes sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

## Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

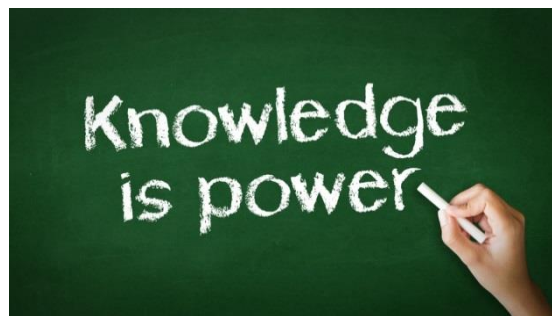
Fragen vor Kursbeginn: [studienberatung@amc.or.at](mailto:studienberatung@amc.or.at)

Fragen während des Kurses: [studienabteilung@amc.or.at](mailto:studienabteilung@amc.or.at)

Infos zur Bildungskarenz:

<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz>

**Wir wünschen viel Erfolg im Studium!**



**Auf zum nächsten Karrieresprung!**

