

# Zertifikat in Social Media Strategie, Medienplanung und Erfolgsmessung



## Dozent

DDr. Elfi Furtmüller, Universität Innsbruck  
Viktoria Dirry, BSc, Wirtschaftsakademie Wien

Alle Kurse können auch als Einzelkurse mit  
Universitätszertifikat (6 ECTS) absolviert werden.

## Lernziele - was lerne ich?

- Studierende erlangen einen Überblick wie Erfolg von Sozialen Medien gemessen wird
- AbsolventInnen kennen die neuesten Ansätze der operativen Social Media Planung
- Studierende erkennen den Unterschied zwischen einer aktiven und passiven Marketing-Strategie im Zuge sozialer Netzwerke
- AbsolventInnen erlernen die Bedeutung verschiedenster Key Performance Indicators (KPIs) und kennen deren Wertigkeit für Unternehmen
- Studierende kennen die Faktoren für Online Marketing über Kanäle wie beispielsweise
  - facebook
  - Twitter
  - Blogs
  - YouTube
- Studierende erlernen den Einsatz von Social Media Strategien im Zuge der Customer Journey
- AbsolventInnen kennen Ziele, Strategien und Maßnahmen für die Erfolgsmessung bei Social Media
- AbsolventInnen verstehen die Unverzichtbarkeit den Erfolg von Social Media-Strategien zu messen
- Studierende behandeln praktische Fallstudien für Erfolgsmessung bei Social Media
- Beschäftigen sich mit Praxisproblemen im Bereich Social Media Strategien
- Verstehen die Komplexität von Online Kommunikation
- AbsolventInnen lernen die wichtigsten Online Mediastrategien kennen
- Studierende erlernen die wichtigsten Begriffsbestimmungen zum Thema Online Kommunikation
- AbsolventInnen werden dazu befähigt Social Media Marketing Strategien auszuwählen und dementsprechende Kampagnen zu planen

## **Kursinhalte – wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann?**

- Operative Social Media Planung
- Online Kommunikation
- Strategischer Umgang mit Social Media
- Social Media Strategien
- Erfolgsmessung bei Social Media
- Aufbau einer Beziehung – Beispiele für die Erfolgsmessung
- Key Performance Indicators (KPIs)
- Social Media Optimization
- Social Media Strategie und Customer Journey
- Social Media Strategie und Erfolgsmessung

## **Lernvideos – welche Videos erweitern mein Fachwissen?**

- **1. Kurzvideo:** Erfolgsmessung in Social Media
- **2. Kurzvideo:** Aufbau einer effektiven Social Media Monitoring Strategie
- **3. Kurzvideo:** Die Social Media Strategie von VAUDE
- **4. Kurzvideo:** Online Mediaplanung
- **5. Kurzvideo:** Tipps für mehr Erfolg mit Social Media
- **6. Kurzvideo:** How to Build a Social Media Plan
- **7. Kurzvideo:** Soziale Netzwerke – Auch für Unternehmen sinnvoll
- **8. Kurzvideo:** Social Media für lokale Unternehmen
- **9. Kurzvideo:** How to Map the Customer Journey
- **10. Kurzvideo:** Secret Metrics (KPIs) That Brands Should Measure

## **So schließe ich den Kurs positiv ab:**

- Multiple-Choice Prüfung mind. 50 % der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum aktiv mitposten – Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

## Meine Studienunterstützung

- Der Lehrgang wird im Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quiz sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

## Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

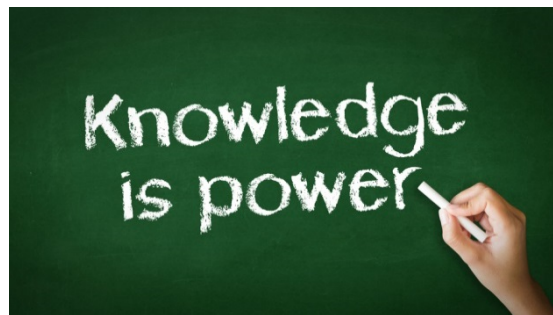
Für alle Fragen vor dem Kursbeginn: [studienberatung@amc.or.at](mailto:studienberatung@amc.or.at)

Für alle Fragen während des Kurses: [studienabteilung@amc.or.at](mailto:studienabteilung@amc.or.at)

Infos zur Bildungskarenz:

<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz/>

**Wir wünschen viel Erfolg im Studium!**



**Auf zum nächsten Karriereschritt!**

