

Zertifikat in Social Media Marketing und Online Kommunikation



Dozent

DDr. Elfi Furtmüller, Universität Innsbruck
Viktoria Dirry, BSc, Wirtschaftsakademie Wien

Alle Kurse können auch als Einzelkurse mit
Universitätszertifikat (6 ECTS) absolviert werden.

Lernziele - was lerne ich?

- Studierende erlangen einen Überblick über das Berufsbild des Social Media Managers, Social Media Experten und Community Managers
- Absolventinnen kennen die neuesten Strategien, Kanäle und Richtlinien für effektives Social Media Marketing
- Studierende erkennen die wachsende Relevanz von Community Management und Social Media Marketing für den Unternehmenserfolg
- AbsolventInnen erlernen den erfolgreichen Einsatz von Social Media Marketing und Online Kommunikation
- Studierende kennen die Einsatzgebiete von Online Marketingkanälen wie beispielsweise
 - facebook
 - Twitter
 - Instagram
 - Pinterest
 - XING
 - LinkedIn
- Studierende erlernen den Einsatz von Empfehlungsmarketing durch die aktive und passive Nutzung von Sozialen Medien
- AbsolventInnen kennen den Unterschied zwischen RSS und E-Mail
- AbsolventInnen verstehen sich in der Verknüpfung von konventionellen Marketing mit Sozialen Medien
- Studierende behandeln praktische Fallstudien im Social Media Marketing
- Beschäftigen sich mit Praxisproblemen im Bereich Social Media Marketing
- Verstehen die Erfolgskriterien von Social Media Marketing
- AbsolventInnen lernen die wichtigsten Rechtsvorschriften in den Bereichen e-Commerce Richtlinie und e-Commerce Gesetz
- Studierende erlernen die Grundlagen um datenschutz- und urheberrechtliche Probleme im Zuge von Social Media Marketing Kampagnen und Online Kommunikation zu erkennen
- AbsolventInnen werden dazu befähigt Social Media Marketing Strategien auszuwählen und dementsprechende Kampagnen zu planen

Kursinhalte – wozu ich nachher beraten & fachlich einschlägig diskutieren kann?

- Social Media Management
- Social Media Strategien
- Auswirkungen von Social Media auf traditionelle Werbemaßnahmen
- Community Management
- Social Media Plattformen
- Empfehlungsmarketing
- Foto- und Videoplattformen
- Strategischer Umgang mit Social Media
- Erfolgsmessung bei Social Media
- E-Commerce Gesetz
- E-Commerce Richtlinie
- Urheberrecht
- Datenschutz

Lernvideos – welche Videos erweitern mein Fachwissen?

- **1. Kurzvideo:** Berufsbild Social Media Manager
- **2. Kurzvideo:** Social Media Marketing – Hype oder Revolution?
- **3. Kurzvideo:** So geht Instagram Marketing in 2017 wirklich!
- **5. Kurzvideo:** Pinterest für Unternehmen
- **6. Kurzvideo:** Soziale Netzwerke – Auch für Unternehmen sinnvoll
- **7. Kurzvideo:** Urheberrecht – Was darf ich sharen, embedden oder posten?
- **8. Kurzvideo:** Urheberrecht – Die Foto-Falle
- **9. Kurzvideo:** Was ist E-Commerce?
- **10. Kurzvideo:** Datenschutz bei Social Media

So schließe ich den Kurs positiv ab:

- Multiple-Choice Prüfung mind. 50 % der Fragen richtig beantworten,
- auf der Lernplattform im Nachrichtenforum aktiv mitposten – Gedankenaustausch zu den Kursinhalten (Mitarbeit).

Meine Studienunterstützung

- Der Lehrgang wird im Fernstudium mit begleitendem Online-Tutoring angeboten.
- Der e-Campus unterstützt den flexiblen und zeitgemäßen Unterricht. Den Studierenden stehen je nach Modul Lernskripte, Powerpoint-Folien, Screencasts, Hörbücher, Videovorlesungen, Tutorials, Fragenkataloge, Downloadcenter, Quiz sowie Blogs und Foren zur Verfügung. Online-Studieren rund um die Uhr wird somit ermöglicht.
- Kommunikationsplattform mit Lektoren, Studiengangsleiter, fachlichen Betreuern, Studenten, Studienservice, Prüfungsamt und Helpdesk.
- Innovative Internet, e-Learning und Multimedia Lernumgebungen ermöglichen es diesen Lehrgang zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren.
- Die traditionellen Klassenzimmer werden durch multimediale und 24x7 verfügbare Lehrmaterialien und Prüfungsumgebungen erweitert.

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

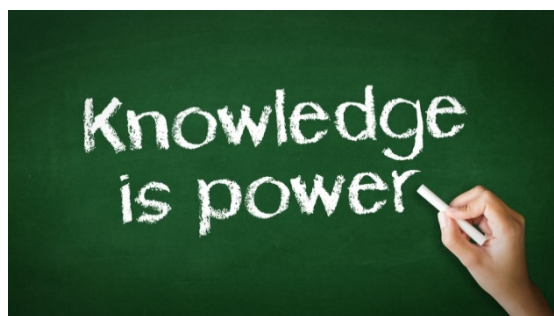
Für alle Fragen vor dem Kursbeginn: studienberatung@amc.or.at

Für alle Fragen während des Kurses: studienabteilung@amc.or.at

Infos zur Bildungskarenz:

<http://www.mba-studium.at/bildungskarenz/>

Wir wünschen viel Erfolg im Studium!



Auf zum nächsten Karriereschritt!

